

Il Consultorio, nell'ambito della gestione controllata del proprio servizio, volendo monitorare costantemente il grado di soddisfazione dei propri diversi clienti per poter intraprendere le azioni per il miglioramento necessarie, volendo garantire sempre una maggior qualità nell'erogazione dei propri servizi, Le chiede di voler esprimere un Suo giudizio.

Da quanto tempo usufruisce del Consultorio Familiare?

- Meno di un anno
- Più di un anno
- Anno d'inizio í í í í í .

Con quali operatori ha avuto modo di confrontarsi?

- Assistente Sociale
- Medici Specialisti
- Psicologi
- Pedagogista
- Consulente Familiare
- Mediatore Familiare

A. SEGRETERIA

1. Chiarezza informativa	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
2. Disponibilità e cortesia del personale	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
3. Funzionalità e orari di apertura	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

B. QUALITÀ DELLA PRESTAZIONI - OPERATORI CONSULTORIO FAMILIARE

1. Disponibilità e capacità di ascolto dell'operatore	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
2. Professionalità e competenza dell'operatore	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
3. Riservatezza e rispetto nella relazione da parte dell'operatore	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
4. Chiarezza nella comunicazione, delle informazioni e degli interventi proposti	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
5. Puntualità e rispetto negli orari di trattamento	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

C. STRUTTURA

1. Accessibilità del centro	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
2. Chiarezza della segnaletica interna	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
3. Confortevolezza degli ambienti e degli spazi	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
4. Pulizia	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
5. Servizi igienici	<i>insoddisfatto</i>	<i>quasi soddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

