



ISTITUTO LA CASA
Ente del Terzo Settore
L'Istituto La Casa è iscritto
al RUNTS Regione Lombardia
r.g. 3889 del 20/05/2022
C.F. 06765920159

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
Via Pietro Colletta, 31
20135 Milano · Italy
Tel. +39 02 55 18 92 02
E-mail: adozioni@istitutolacasa.it
www.istitutolacasa.it

SEGRETERIA GENERALE
Via Meloni, 21
40026 Imola · BO · Italy
Tel. +39 340 76 14 828
E-mail: lacasa.imola@libero.it

CARTA DEI SERVIZI (aggiornamento marzo 2025)

Istituto La Casa

L'Istituto La Casa è stato fondato nel 1948 da Don Paolo Liggeri a Milano per rispondere ai bisogni relazionali della famiglia. Ha sviluppato la sua attività attraverso un insieme coordinato di servizi per le famiglie. È aperto a tutti, i servizi sono offerti da un'équipe multidisciplinare di operatori. Tra questi servizi il **consultorio familiare** ha un ruolo fondamentale.

Servizio Adozioni Internazionali

È sorto negli anni '80, svolge attività di intermediazione coi Paesi esteri nelle procedure di adozione internazionale.

L'Istituto La Casa è iscritto nell'Albo degli Enti Autorizzati della Presidenza del Consiglio dei Ministri (CAI) e autorizzato su tutto il territorio nazionale, avendo 11 sedi, distribuite in ogni macroarea (A,B,C,D,E).

La missione, in sintonia con i suoi valori di fondazione, privilegia la formazione e l'accompagnamento della famiglia, da quando la coppia coniugale inizia il cammino dell'adozione a quando si struttura la famiglia adottiva, al sostegno nel dopo adozione a genitori e figli, attraverso servizi appropriati. Nelle varie tappe dell'iter adottivo viene favorita e valorizzata la rete tra famiglie, attraverso anche momenti di festa e condivisione.

L'Istituto La Casa aderisce pienamente ai principi sanciti nella Convenzione dell'Aja (1993) che riconosce il diritto del bambino ad avere una famiglia che gli consenta condizioni di crescita serena e realizzazione delle sue potenzialità; rispetta il principio di sussidiarietà, per cui l'adozione può essere realizzata solo dopo aver esperito tutte le possibilità per le quali un bambino possa vivere nella sua famiglia d'origine o allargata, oppure essere adottato nel proprio Paese.

La sussidiarietà dell'adozione internazionale comporta la messa in campo di progetti che nei Paesi di origine dei bambini favoriscano la prevenzione dell'abbandono e il miglioramento delle condizioni socio-economiche delle fasce deboli della popolazione.

Hogar Onlus (= casa) è l'associazione costituita da un gruppo di genitori adottivi per sostenere la promozione di progetti di cooperazione nei Paesi esteri, oltre a favorire lo scambio e l'aiuto tra le famiglie attraverso iniziative conviviali.

L'Istituto La Casa ritiene importante anche la promozione di attività culturali volte a sensibilizzare la popolazione ai temi dei diritti dell'infanzia nel mondo e alla realtà dell'adozione internazionale.

Collabora con le università a ricerche sui temi suggeriti dall'esperienza adottiva per meglio rispondere ai reali bisogni delle famiglie e alla formazione continua degli operatori coinvolti.

Consultorio familiare privato
accreditamento Regione Lombardia
con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002

Adozioni internazionali
autorizzazione legge 184/83
e 476/98 - G.U. 31/10/2000

Progetti di
Cooperazione
con Hogar onlus

Servizio DSA
Disturbi Specifici
dell'Apprendimento

Movimento di
incontri matrimoniali
L'Anello d'Oro

Formazione
per gli
Operatori

Attività
culturale
ed educativa



ISTITUTO LA CASA
Ente del Terzo Settore
L'Istituto La Casa è iscritto
al RUNTS Regione Lombardia
r.g. 3889 del 20/05/2022
C.F. 06765920159

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
Via Pietro Colletta, 31
20135 Milano · Italy
Tel. +39 02 55 18 92 02
E-mail: adozioni@istitutolacasa.it
www.istitutolacasa.it

SEGRETERIA GENERALE
Via Meloni, 21
40026 Imola · BO · Italy
Tel. +39 340 76 14 828
E-mail: lacasa.imola@libero.it

Ha firmato Protocolli regionali laddove questi sono stati attivati e partecipa ai tavoli tecnici di lavoro congiunti in collaborazione coi servizi pubblici territoriali, Enti Autorizzati, Tribunale dei Minori e Associazioni di famiglie adottive ed affidatarie.

“La Casa news”, periodico quadrimestrale inviato gratuitamente, aggiorna famiglie e operatori su temi ed esperienze che coinvolgono le famiglie e i servizi.

I Paesi di adozione

L'Istituto La Casa opera nei seguenti Paesi: Bolivia, Cile, Colombia, Bulgaria.

All'estero ha propri rappresentanti e referenti per il rapporto con le Autorità locali, la procedura adottiva, l'assistenza alla coppia.

Ha stabilito intese di collaborazione, approvate dalla CAI, con gli enti autorizzati Amici trentini ODV e AMI ETS, tramite i quali possono essere scelti altri Paesi di adozione, essendo accompagnati in tutto il percorso adottivo dall'Istituto La Casa in qualità di ente partner nell'intesa.

Organizzazione del Servizio Adozioni

Le informazioni sulle modalità operative e i servizi offerti si possono trovare sui siti:

www.istitutolacasa.it

www.adozionilacasa.it

La sede legale e amministrativa è a Milano. La segreteria del Servizio Adozioni Internazionali è a Imola (BO) e collabora strettamente con le varie sedi.

Il Servizio rivolge la propria azione a coppie in attesa di adozione, a genitori e figli nei percorsi post adozione, in accordo con le linee guida della Commissione Adozioni Internazionali in Italia e delle autorità del Paese di origine dei bambini.

Il conferimento di incarico della coppia viene accolto dopo aver ottenuto il decreto di idoneità emesso dal Tribunale dei Minori, la partecipazione ad un incontro informativo, uno o più colloqui con la responsabile del servizio adozioni per approfondire la conoscenza e il progetto adottivo. La presa in carico prevede anche incontri con operatori della sede locale che seguiranno la coppia per tutta la procedura adottiva, con incontri di sostegno nel tempo di attesa.

La scelta del Paese di adozione viene fatta tenendo conto delle reali possibilità esistenti in quel momento nei Paesi in cui l'Ente è operativo.

L'abbinamento coppia-bambino viene fatto dalle Autorità preposte del Paese di origine e trasmesso all'Ente che lo comunica alla coppia. Sono possibili proposte da parte dell'ente di bambini con caratteristiche speciali che vengono segnalati dalle autorità estere, in caso di disponibilità della coppia la stessa viene comunicata alle autorità che provvedono a valutarla ed effettuare l'abbinamento.

Consulterio familiare privato
accreditamento Regione Lombardia
con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002

Adozioni internazionali
autorizzazione legge 184/83
e 476/98 - G.U. 31/10/2000

Progetti di
Cooperazione
con Hogar onlus

Servizio DSA
Disturbi Specifici
dell'Apprendimento

Movimento di
incontri matrimoniali
L'Anello d'Oro

Formazione
per gli
Operatori

Attività
culturale
ed educativa



ISTITUTO LA CASA
Ente del Terzo Settore
L'Istituto La Casa è iscritto
al RUNTS Regione Lombardia
r.g. 3889 del 20/05/2022
C.F. 06765920159

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
Via Pietro Colletta, 31
20135 Milano · Italy
Tel. +39 02 55 18 92 02
E-mail: adozioni@istitutolacasa.it
www.istitutolacasa.it

SEGRETERIA GENERALE
Via Meloni, 21
40026 Imola · BO · Italy
Tel. +39 340 76 14 828
E-mail: lacasa.imola@libero.it

Percorsi formativi, laboratori e seminari durante l'attesa

E' previsto un percorso di formazione in gruppi di massimo 10 coppie, guidati da operatori competenti (psicologi, consulenti familiari, esperti di adozione internazionale), come da Progetto Formativo presentato in CAI.

Nel tempo di attesa sono proposte iniziative, anche in gruppo, per accompagnare le coppie e continuare la preparazione: incontri di approfondimento su tematiche specifiche, laboratori, seminari, corsi di lingua, incontri per la famiglia allargata, ecc.

Tempi per realizzare l'adozione

I tempi di realizzazione dell'adozione dipendono da diverse variabili, tra cui la situazione del settore adozioni nei diversi Paesi esteri.

Possono verificarsi cambiamenti legislativi o procedurali nei Paesi esteri, chiusure del flusso delle adozioni oppure forti rallentamenti negli abbinamenti. In tali evenienze l'Istituto La Casa concorda con la coppia le iniziative da intraprendere, in particolare verifica la possibilità di orientare la disponibilità all'adozione verso un altro Paese in cui è operativo.

I tempi di attesa dipendono anche dalle **disponibilità** date dalle coppie, ad esempio possono essere inferiori ai tempi medi in caso di disponibilità per bambini con caratteristiche speciali (per età, problematiche sanitarie o comportamentali, gruppi di fratelli).

Vi è, quindi, una grande variabilità nei tempi di attesa delle coppie all'interno dello stesso Paese.

Ciò premesso, i **tempi medi** attuali di attesa (da intendersi **dal deposito del dossier nel Paese estero alla conclusione dell'adozione**), relativi ad ogni Paese, calcolati sulla base delle adozioni concluse negli anni 2023-2024 e primi mesi 2025, sono:

Colombia 2 anni e 3 mesi

Cile 1 anno e 5 mesi

Bulgaria 3 anni

Bolivia -

Rispetto alla **Bulgaria**, il tempo di attesa riguarda una sola adozione conclusa nel 2025. Non si sono realizzate adozioni negli anni 2023-24. I tempi di attesa per un solo minore al di sotto dei 10 anni appaiono lunghi, si riducono in relazione alla disponibilità circa il numero, l'età e le caratteristiche dei minori.

Rispetto al **Cile**, il tempo di attesa riguarda una sola adozione conclusa nel 2023, tramite una fondazione privata cilena con cui è attiva una intesa di collaborazione. L'ente è in attesa di riaccreditamento in questo Paese, come da recenti disposizioni delle autorità.

Rispetto alla **Bolivia**, l'ente è in attesa di riaccreditamento in questo Paese e non si sono realizzate adozioni negli anni 2023-24.

Consulorio familiare privato
accreditamento Regione Lombardia
con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002

Adozioni internazionali
autorizzazione legge 184/83
e 476/98 - G.U. 31/10/2000

Progetti di
Cooperazione
con Hogar onlus

Servizio DSA
Disturbi Specifici
dell'Apprendimento

Movimento di
incontri matrimoniali
L'Anello d'Oro

Formazione
per gli
Operatori

Attività
culturale
ed educativa



ISTITUTO LA CASA
Ente del Terzo Settore
L'Istituto La Casa è iscritto
al RUNTS Regione Lombardia
r.g. 3889 del 20/05/2022
C.F. 06765920159

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
Via Pietro Colletta, 31
20135 Milano · Italy
Tel. +39 02 55 18 92 02
E-mail: adozioni@istitutolacasa.it
www.istitutolacasa.it

SEGRETERIA GENERALE
Via Meloni, 21
40026 Imola · BO · Italy
Tel. +39 340 76 14 828
E-mail: lacasa.imola@libero.it

L'adozione nel Paese estero

L'assistenza all'estero, durante il tempo di permanenza richiesta dalle autorità, è affidata al rappresentante dell'Ente all'estero e ai suoi collaboratori. Vengono mantenuti contatti costanti con la coppia, per il sostegno alla relazione genitori-figli, da parte della responsabile nazionale del servizio adozioni e degli operatori di fiducia in Italia che hanno accompagnato la coppia nel periodo preadottivo.

Attività post adozione

L'attività dopo l'adozione si compone di:

- Incontri con genitori e figli secondo i tempi previsti dai Paesi di origine per le relazioni di post adozione;
- Incontri individuali, per genitori e figli, a richiesta; percorsi di osservazione e di psicoterapia per bambini/ragazzi (anche in collaborazione con gli enti pubblici territoriali);
- Incontri con insegnanti nelle scuole frequentate dai bambini adottati;
- Percorsi di gruppo di sostegno alla genitorialità/filiazione adottiva.

COSTI PER I SERVIZI RESI IN ITALIA (obbligatori)

L'attività informativa e i colloqui di approfondimento pre-mandato sono gratuiti.

Il costo Italia è di 5.500 € (4.000 € alla sottoscrizione del conferimento di incarico e 1.500 € all'abbinamento). E' prevista un'integrazione di 500 euro ogni due anni dal conferimento di incarico e fino al momento dell'abbinamento, a copertura delle spese di segreteria, per mantenimento procedura e accompagnamento/sostegno nel tempo di attesa.

Il Percorso formativo post mandato ha il costo attuale di 700 euro, in attesa di definizione da parte della CAI del finanziamento relativo alla formazione alle coppie.

Le relazioni psicosociali di coppia richieste dai Paesi esteri per il dossier iniziale hanno un costo di 500 euro (comprensivi di eventuali richieste di ampliamento) escluse le traduzioni. Per la Bulgaria il costo della relazione psicosociale di preadozione è di 200 euro (comprensivo di traduzione).

COSTI ESTERI VARIABILI

I costi obbligatori consistono in:

- Bolivia - 5.000 euro
- Colombia - 5.000 euro
- Cile - 5.000 euro per adozioni tramite il Servicio Nacional de Proteccion Especializada a la Niñez y Adolescencia e € 7.000 per adozione tramite la Fondazione Mi Casa (€ 7.500 per due o più minori)
- Bulgaria - il costo varia a seconda dell'adozione di 1-2-3 minori e dell'associazione bulgara che segue la procedura estera.

Consulterio familiare privato
accreditamento Regione Lombardia
con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002

Adozioni internazionali
autorizzazione legge 184/83
e 476/98 - G.U. 31/10/2000

**Progetti di
Cooperazione
con Hogar onlus**

**Servizio DSA
Disturbi Specifici
dell'Apprendimento**

**Movimento di
incontri matrimoniali
L'Anello d'Oro**

**Formazione
per gli
Operatori**

**Attività
culturale
ed educativa**



ISTITUTO LA CASA
Ente del Terzo Settore
L'Istituto La Casa è iscritto
al RUNTS Regione Lombardia
r.g. 3889 del 20/05/2022
C.F. 06765920159

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
Via Pietro Colletta, 31
20135 Milano · Italy
Tel. +39 02 55 18 92 02
E-mail: adozioni@istitutolacasa.it
www.istitutolacasa.it

SEGRETERIA GENERALE
Via Meloni, 21
40026 Imola · BO · Italy
Tel. +39 340 76 14 828
E-mail: lacasa.imola@libero.it

I costi non comprendono oneri quali spese per viaggi interni, vitto e alloggio del referente e collaboratori, costi per legalizzazione di documenti, costi per eventuali visite mediche o esami richiesti per i minori, costi relativi alla coppia di viaggio/i, soggiorno/i all'estero e di visti consolari ove richiesto, colloqui adottanti-bambino/i nelle varie fasi della procedura con supporto di un interprete.

Gli importi sono da versare con bonifico all'ente alle scadenze indicate:

- per **Colombia, Cile e Bolivia**: Euro 500 all'invio della domanda di adozione al referente estero e la restante cifra all'abbinamento;
- per **Bulgaria**, tramite la Fondazione Shans za vsiako dete:
 - adozione di 1 minore: Euro 2.200 all'invio della domanda di adozione al referente estero, Euro 1.700 all'abbinamento, Euro 1.700 entro 5 gg. dal rientro dal primo viaggio, Euro 1.900 entro 5 gg. dall'entrata in vigore della sentenza di adozione e prima del secondo viaggio;
 - adozione di 2 minori: Euro 2.200 all'invio della domanda di adozione al referente estero, Euro 2.200 all'abbinamento, Euro 1.700 entro 5 gg. dal rientro dal primo viaggio, Euro 2.150 entro 5 gg. dall'entrata in vigore della sentenza di adozione e prima del secondo viaggio;
 - adozione di 3 minori: Euro 2.200 all'invio della domanda di adozione al referente estero, Euro 2.700 all'abbinamento, Euro 1.700 entro 5 gg. dal rientro dal primo viaggio, Euro 2.650 entro 5 gg. dall'entrata in vigore della sentenza di adozione e prima del secondo viaggio.
- per **Bulgaria**, tramite l'Associazione Nazionale Famiglia (FNA):
 - adozione di 1 minore: Euro 1.000 alla spedizione della domanda di adozione al referente estero, Euro 4.000 all'accettazione dell'abbinamento, Euro 1.700 dopo l'entrata in vigore della sentenza di adozione e prima del secondo viaggio;
 - adozione di 2 minori: Euro 1.000 alla spedizione della domanda di adozione al referente estero, Euro 5.000 all'accettazione dell'abbinamento, Euro 1.700 dopo l'entrata in vigore della sentenza di adozione e prima del secondo viaggio;
 - adozione di 3 minori: Euro 1.000 alla spedizione della domanda di adozione al referente estero, Euro 6.000 all'accettazione dell'abbinamento, Euro 1.700 dopo l'entrata in vigore della sentenza di adozione e prima del secondo viaggio;

COSTI VARIABILI PER RELAZIONI DI POST ADOZIONE (obbligatori)

Le relazioni di post-adozione hanno un costo di 250 euro ciascuna per Colombia, Cile e Bolivia, euro 200 ciascuna per Bulgaria (comprensivi di colloquio, stesura, legalizzazione, traduzione e spedizione all'estero). L'importo complessivo per le relazioni si effettua prima della partenza per il Paese estero.

Consultorio familiare privato
accreditamento Regione Lombardia
con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002

Adozioni internazionali
autorizzazione legge 184/83
e 476/98 - G.U. 31/10/2000

Progetti di
Cooperazione
con Hogar onlus

Servizio DSA
Disturbi Specifici
dell'Apprendimento

Movimento di
incontri matrimoniali
L'Anello d'Oro

Formazione
per gli
Operatori

Attività
culturale
ed educativa



ISTITUTO LA CASA
Ente del Terzo Settore
L'Istituto La Casa è iscritto
al RUNTS Regione Lombardia
r.g. 3889 del 20/05/2022
C.F. 06765920159

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
Via Pietro Colletta, 31
20135 Milano · Italy
Tel. +39 02 55 18 92 02
E-mail: adozioni@istitutolacasa.it
www.istitutolacasa.it

SEGRETERIA GENERALE
Via Meloni, 21
40026 Imola · BO · Italy
Tel. +39 340 76 14 828
E-mail: lacasa.imola@libero.it

COSTI VARIABILI PER TRADUZIONI

Per Bolivia, Cile e Colombia: i costi delle traduzioni del dossier iniziale da presentare al Paese estero, di eventuali documenti integrativi o documenti da rinnovare nel corso della procedura, dei documenti di abbinamento e dei documenti necessari per il rilascio dell'autorizzazione all'ingresso del minore/i vengono sostenuti dalla coppia nel momento in cui le traduzioni vengono effettuate.

Per Bulgaria: i costi delle traduzioni sono inclusi nel costo estero.

Tutti i pagamenti vengono effettuati tramite bonifico bancario all'Ente.

In caso di estinzione anticipata del rapporto, da ambo le parti, vengono quantificati i costi sostenuti in Italia ed all'estero, ivi compresi quelli per il personale dipendente e le spese generali, e si procede al relativo conguaglio a debito/credito degli oneri.

Le spese sostenute dalle coppie in relazione alla procedura adottiva sono deducibili fiscalmente e vengono certificate annualmente dall'Ente, previa presentazione della documentazione giustificativa da parte della coppia.

Consutorio familiare privato
accreditamento Regione Lombardia
con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002

Adozioni internazionali
autorizzazione legge 184/83
e 476/98 - G.U. 31/10/2000

**Progetti di
Cooperazione
con Hogar onlus**

**Servizio DSA
Disturbi Specifici
dell'Apprendimento**

**Movimento di
incontri matrimoniali
L'Anello d'Oro**

**Formazione
per gli
Operatori**

**Attività
culturale
ed educativa**