

## Gli operatori del Consultorio

Lo staff del Consultorio Familiare è formato da: ginecologo, ostetrica, infermiera, psicologi, psicoterapeuti, consulenti familiari, educatore, assistente sociale, avvocati e consulente etico.

Gli operatori si riuniscono in équipe per condividere progetti, scelte operative, con relativo aggiornamento culturale, ed usufruiscono di una supervisione di gruppo sugli interventi di consulenza e di relazione di aiuto.

Ogni operatore è dotato di cartellino di riconoscimento.

## La qualità del servizio

La presente Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti allo scopo di tutelarne il diritto alla informazione. Per apportare miglioramenti alla qualità dei servizi offerti è a disposizione degli utenti un questionario di valutazione del grado di soddisfazione; i risultati sono trattati statisticamente e resi pubblici.

All'interno del Consultorio sono presenti punti di raccolta per reclami, espressioni di soddisfazione, valutazioni e suggerimenti degli utenti. In caso di reclami da parte dell'utente, il Consultorio risponderà entro 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo.

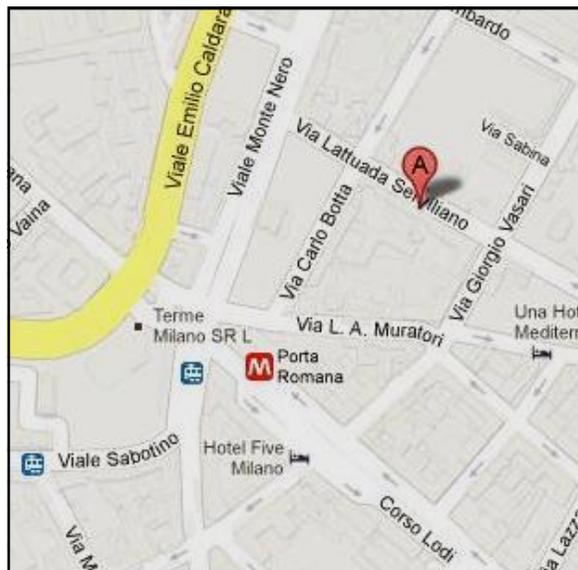
Agli utenti che si presentano per la prima volta al Consultorio viene chiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 675/96 e successive modifiche.

Le cartelle degli utenti vengono custodite con estrema riservatezza e i documenti elettronici sono protetti da password.

La richiesta della documentazione sociosanitaria da parte degli utenti va presentata su apposito modulo e consegnata alla segreteria. La segreteria provvede a sottoporre la richiesta all'approvazione della Coordinatrice del Consultorio. La consegna della documentazione in copia verrà effettuata entro 30 giorni dalla richiesta, al costo di € 0,20/pagina.

La direzione garantisce la continuità dell'assistenza adottando specifiche modalità di gestione in caso di trasferimento dell'utente presso altre unità di offerta sociosanitarie o sanitarie.

*Eventuali modifiche della Carta dei Servizi verranno tempestivamente comunicate agli utenti.*



**Consultorio familiare**

**Istituto La Casa**

**Via Lattuada 14 - 20135 Milano**

**Tel. 02 55 18 92 02**

**Fax 02 54 65 168**

**[consultorio@istitutolacasa.it](mailto:consultorio@istitutolacasa.it)**

**[www.istitutolacasa.it](http://www.istitutolacasa.it)**



**la famiglia delle famiglie**



**la famiglia delle famiglie**

# Carta dei Servizi

**Consultorio Familiare  
Privato Accreditato  
Istituto La Casa**

Milano, ottobre 2018

## Origine e storia

Il **Consutorio Familiare** prematrimoniale e matrimoniale dell'istituto **La Casa** è stato fondato nel **1948 da don Paolo Liggeri**. Ha come obiettivo il benessere relazionale della persona, della coppia e della famiglia e ne favorisce l'inserimento nel contesto sociale e territoriale di appartenenza. Fin dal 1977 la Regione Lombardia ha autorizzato il Consutorio con delibera n. 13592 del 20/12/1977. È stato autorizzato dalla Regione Lombardia ad operare sul territorio con delibera n. 2102 del 12/11/2001 e accreditato con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002. Si dispone di codice etico.

## Servizi

### Prestazioni socio-sanitarie

Sono disponibili servizi di:

- Consulenza e visita ginecologica
- Consulenza percorso nascita con ostetrica
- Consulenza per il singolo, la coppia e la famiglia nelle difficoltà relazionali
- Consulenza psicopedagogica per i genitori nel rapporto con i figli
- Psicoterapia per gli adolescenti, le coppie, i singoli in difficoltà di relazione
- Consulenza e mediazione nei casi di separazione coniugale
- Consulenza legale
- Consulenza alle famiglie latino-americane immigrate, nella loro lingua madre, per favorire l'integrazione nel nuovo contesto territoriale
- Accompagnamento per le famiglie adottive nella relazione genitori-figli

## Attività di prevenzione e di educazione

Il Consutorio promuove:

- Gruppi di formazione alla relazione di coppia
- Gruppi di formazione alla genitorialità e alla genitorialità adottiva
- Gruppi di sostegno all'autostima per adulti
- Gruppi di educazione alla affettività per preadolescenti
- Gruppi per genitori e adolescenti
- Gruppi di educazione alla relazione nonni-nipoti adottati
- Gruppi di parola per bambini figli di genitori separati
- Gruppo di sostegno psicologico alla gravidanza in preparazione alla neogenitorialità

Gli incontri di gruppo si svolgono solitamente in orario serale o il sabato mattina.

Nell'ambito del programma di **Educazione alla Salute nel territorio** sono organizzati i seguenti corsi nelle scuole:

- Educare alle emozioni: sviluppare l'intelligenza emotiva  
- alunni e insegnanti della scuola dell'infanzia
- Crescere con il corpo e con la mente  
- alunni, insegnanti e genitori della scuola primaria
- Ragazzi in crescita  
- studenti, insegnanti e genitori della scuola media inferiore
- Adolescenti in transizione: percorsi verso un'identità sicura  
- studenti, insegnanti e genitori della scuola media superiore
- Accogliere in classe il bambino adottato  
- insegnanti e genitori adottivi

## Struttura

Il Consutorio dell'istituto La Casa dispone di diverse stanze per la consulenza e per le attività di gruppo, e di un ambulatorio per le visite ginecologiche. Tutti gli spazi risultano adeguati al Regolamento Locale di Igiene e al D.P.R. del 14/01/1997.

## Sede

Il Consutorio è situato a Milano in via Lattuada 14 ed è raggiungibile con la linea gialla della metropolitana (M3 fermata Porta Romana), con il tram n. 9 e con autobus n. 62 e 65.

## Accesso al servizio

L'accesso al servizio è **aperto a tutti**, senza limitazione territoriale e culturale per le prestazioni considerate nella Carta. **Il servizio è gratuito o sottoposto a ticket per le prestazioni che lo prevedono**, secondo le disposizioni dell'accreditamento dei servizi. Risolto il rapporto convenzionato, è possibile continuare a usufruire delle prestazioni in regime di solvenza.

Gli interessati possono richiedere un appuntamento telefonando alla segreteria o recandosi di persona presso il Consutorio.

**La segreteria del Consutorio è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30**

**Tel. 02 55 18 92 02      Fax 02 54 65 168  
consutorio@istitutolacasa.it**

Le prestazioni vengono erogate entro 8 giorni dalla richiesta.

Gli operatori del Consutorio ricevono, su appuntamento, dal lunedì al venerdì tra le 9.00 e le 18.30.

**Prestazioni di ginecologia, ostetricia:** la segreteria fissa direttamente l'appuntamento con il professionista indicato. Le prestazioni sono sottoposte a ticket e occorre richiesta medica. Per i prelievi si stima la consegna del referto dopo circa una settimana-dieci giorni.

**Prestazioni psicopedagogiche:** viene fissato preliminarmente un colloquio di accoglienza, affidato ad una psicologa con esperienza di lavoro consultoriale, per la raccolta dei dati anamnestici, la formazione di una prima ipotesi diagnostica e la presa in carico.

Le iscrizioni ai gruppi vengono gestite dalla segreteria.